

QUESTIONARIO SULLE LIBERALIZZAZIONI: Attese, risultati e informazione nei cittadini-consumatori.



*Progetto cofinanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico
DG AMTC*

Gentile consumatore/consumatrice, Le sottoponiamo un questionario per rilevare la sua opinione e le sue esperienze, riguardo alle innovazioni introdotte dai Decreti Bersani sulle liberalizzazioni. Le Associazioni dei consumatori e il Ministero dello Sviluppo Economico, sono interessati a conoscere l'opinione dei consumatori per poter rilevare gli effettivi benefici e le eventuali difficoltà incontrate dai cittadini in seguito ai numerosi cambiamenti introdotti dai Decreti.

Di seguito troverà delle domande con numerose opzioni di risposta, per rispondere è sufficiente barrare l'opzione desiderata a seconda della sua esperienza o del suo livello di conoscenza. In caso di errore è sufficiente cerchiare l'opzione errata e barrare quella esatta.

Le domande che le sottoponiamo non riguardano informazioni o dati sensibili e non permettono di risalire alla sua persona.

La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione e per averci dedicato il suo tempo.

Regione:

Provincia:

Genere: M / F

Età: meno di 30 / tra 30 e 60 / più di 60 /

Professione: lavoratore dipendente-interinale-atipico / autonomo / pensionato-a / disoccupato-a / casalinga.

Grado di istruzione: elementari / medie / superiori / laurea /

1. Lei ha mai sentito parlare dei Decreti Bersani o della Legge n. 248 del 4/08/06?

SI	NO
----	----

2. Secondo lei, i Decreti Bersani hanno procurato vantaggi soprattutto a:
(rispondere a tutte le alternative)

a. I consumatori e le famiglie	SI	NO	NON SO
b. I commercianti; i liberi professionisti; le imprese	SI	NO	NON SO
c. Il sistema economico in generale	SI	NO	NON SO
d. Nessuno	SI	NO	NON SO
e. Tutti	SI	NO	NON SO

3. A suo avviso, quali sono stati i vantaggi più significativi per i consumatori e per la sua famiglia, introdotti dai Decreti Bersani?

(rispondere a tutte le alternative)

a. Hanno contribuito a contenere e ridurre i prezzi dei servizi e dei prodotti	SI	NO	NON SO
b. Hanno contribuito ad una ripresa economica del paese	SI	NO	NON SO
c. Hanno migliorato la qualità e l'offerta dei servizi e dei prodotti	SI	NO	NON SO
d. Hanno promosso la concorrenza commerciale	SI	NO	NON SO
e. Hanno ridotto i raggiri e le truffe a danno dei consumatori	SI	NO	NON SO
f. Hanno migliorato il servizio dei taxi e diminuito i tempi di attesa	SI	NO	NON SO
g. Hanno aumentato il numero dei taxi	SI	NO	NON SO
h. Hanno migliorato l'offerta delle polizze rc auto	SI	NO	NON SO
i. Hanno migliorato la comparabilità tra le compagnie assicurative	SI	NO	NON SO
j. I risarcimenti delle compagnie sono più veloci	SI	NO	NON SO
k. I costi bancari sono più chiari e trasparenti	SI	NO	NON SO
l. E' meno oneroso chiudere o trasferire un conto corrente bancario	SI	NO	NON SO
m. Hanno diminuito il costo per il passaggio di proprietà delle auto/moto ecc.	SI	NO	NON SO
n. Hanno contribuito a ridurre l'inquinamento incentivando la rottamazione dei veicoli euro 0 ed euro 1	SI	NO	NON SO
o. Hanno contribuito a migliorare i trasporti pubblici	SI	NO	NON SO
p. Hanno migliorato la concorrenza tra liberi professionisti	SI	NO	NON SO
q. Hanno contribuito a rendere più chiari e trasparenti i contratti con i liberi professionisti	SI	NO	NON SO
r. Hanno diminuito il costo dei farmaci da banco	SI	NO	NON SO
s. Hanno contribuito a migliorare la concorrenza tra i panifici	SI	NO	NON SO
t. Hanno contribuito ad abbassare i prezzi dei prodotti agroalimentari	SI	NO	NON SO
u. Hanno migliorato l'efficacia delle rilevazioni pubbliche dei prezzi dei prodotti agroalimentari	SI	NO	NON SO

4. I cambiamenti legati ai Decreti Bersani sono stati numerosi. Di seguito troverà un elenco, suddiviso per argomenti, delle principali riforme attuate. Risponda in base alla sua conoscenza o esperienza in merito, segnando con una croce le opzioni che conosce e indicando nella seconda colonna se le condivide.

(Rispondere a tutte le alternative)

			E' d'accordo con questo provvedimento?		
LIBERE PROFESSIONI - è a conoscenza del fatto che:					
1. Nelle libere professioni (es. avvocati, medici ecc.) sono stati aboliti gli	SI	NO	SI	NO	NON

onorari minimi?					SO
2. L'onorario della prestazione del professionista potrà essere legato al risultato atteso es. con gli avvocati alla vittoria della causa?	SI	NO	SI	NO	NON SO
3. I professionisti possono fare pubblicità sulle caratteristiche e i costi delle loro prestazioni/servizi?	SI	NO	SI	NO	NON SO
4. I professionisti possono mettersi insieme per fornire servizi interdisciplinari e quindi più completi?	SI	NO	SI	NO	NON SO
			E' d'accordo con questo provvedimento?		
DISTRIBUZIONE COMMERCIALE- è a conoscenza del fatto che:					
5. Per aprire molti esercizi commerciali non è più necessario avere la licenza?	SI	NO	SI	NO	NON SO
6. E' stata abolita la distanza minima per l'apertura di esercizi della stessa tipologia?	SI	NO	SI	NO	NON SO
7. La maggior parte dei negozi può ampliare l'assortimento delle merci vendute, senza richiedere particolari autorizzazioni?	SI	NO	SI	NO	NON SO
8. I negozi possono fare le vendite promozionali in qualunque periodo dell'anno?	SI	NO	SI	NO	NON SO
PANIFICI- è a conoscenza del fatto che:					
9. Sono stati eliminati i limiti che impedivano l'apertura di nuovi panifici e fissavano distanze minime?	SI	NO	SI	NO	NON SO
10. Non serve più la licenza commerciale per aprire un nuovo panificio?	SI	NO	SI	NO	NON SO
FARMACIE - è a conoscenza del fatto che:					
11. I farmaci da banco (senza ricetta), possono essere venduti anche al di fuori delle farmacie, es. nei supermarket e nelle erboristerie?	SI	NO	SI	NO	NON SO
12. I farmacisti non hanno più il diritto di concedere in eredità ai parenti la gestione della farmacia in cui operano?	SI	NO	SI	NO	NON SO
TAXI - è a conoscenza del fatto che:					
13. I comuni devono prendere nuove iniziative per migliorare e ampliare i servizi dei taxi?	SI	NO	SI	NO	NON SO
14. Il rilascio delle licenze ed autorizzazioni non sarà più soggetto a limitazioni numeriche?	SI	NO	SI	NO	NON SO
15. Potranno essere formati comitati per monitorare il servizio, fissare tariffe predeterminate per percorsi prestabiliti?	SI	NO	SI	NO	NON SO
PASSAGGI DI PROPRIETA' - è a conoscenza del fatto che:					
16. Per il passaggio di proprietà di un'auto/moto/barca ecc., non è più necessario recarsi dal notaio?	SI	NO	SI	NO	NON SO
17. I passaggi di proprietà possono essere effettuati anche presso gli sportelli telematici dell'automobilista, l'AcI, la Motorizzazione civile, gli studi professionali e in comune?	SI	NO	SI	NO	NON SO
RC AUTO - è a conoscenza del fatto che:					
18. Gli agenti assicurativi possono vendere contemporaneamente, polizze di diverse compagnie per garantire una maggiore offerta?	SI	NO	SI	NO	NON SO
19. Le polizze RC auto, per non vincolare i consumatori, non possono durare più di un anno?	SI	NO	SI	NO	NON SO
20. L'attestato di rischio ora ha validità 5 anni, in modo che la persona possa mantenere la propria classe di rischio anche se temporaneamente non possiede un veicolo?	SI	NO	SI	NO	NON SO
21. L'assicurato può mantenere la classe di merito acquisita anche per la seconda auto?	SI	NO	SI	NO	NON SO
22. Il diritto al punto precedente è esteso anche alla vettura di proprietà di un altro familiare?	SI	NO	SI	NO	NON SO
23. Le compagnie non possono applicare il malus, fino a quando non	SI	NO	SI	NO	NON

hanno pagato i danni dell'incidente?					SO
24. In caso di un incidente d'auto, il risarcimento deve essere richiesto alla propria compagnia assicurativa tramite la procedura del risarcimento diretto?	SI	NO	SI	NO	NON SO
CREDITO E SERVIZI BANCARI - è a conoscenza del fatto che:					
25. Per estinguere l'ipoteca su un mutuo non serve più il notaio?	SI	NO	SI	NO	NON SO
26. E' possibile trasferire il proprio conto da una banca all'altra senza costi?	SI	NO	SI	NO	NON SO
27. In caso di estinzione anticipata del mutuo (se stipulato dopo il Decreto) non ci sono più penali da pagare?	SI	NO	SI	NO	NON SO
ROTTAMAZIONE DEI VEICOLI E TRASPORTI PUBBLICI - è a conoscenza del fatto che:					
28. C'è un incentivo di 80 euro per la rottamazione di veicoli euro 0 ed euro 1?	SI	NO	SI	NO	NON SO
29. I comuni per migliorare il trasporto pubblico possono affidare nuove linee di trasporto anche a privati?	SI	NO	SI	NO	NON SO
PRODOTTI AGROALIMENTARI - è a conoscenza del fatto che:					
30. Sono stati potenziati le rilevazioni su prezzi all'ingrosso e al consumo dei prodotti agro-alimentari?	SI	NO	SI	NO	NON SO
31. Per rendere i prezzi più trasparenti e permettere ai consumatori di fare dei confronti tra i prodotti, i risultati di tali rilevazioni possono essere diffusi dagli Enti Locali tramite internet, tv, radio ecc.?	SI	NO	SI	NO	NON SO

5. Nella sua esperienza personale, di cosa ha già beneficiato?
(rispondere a tutte le alternative)

a. Negoziazione della parcella del professionista	SI	NO
b. Compenso del professionista concordato in base al raggiungimento degli obiettivi (patto quota lite)	SI	NO
c. Promozioni commerciali al di fuori dei periodi degli sconti	SI	NO
d. Ampliamento della tipologia di merci vendute nello stesso negozio	SI	NO
e. Apertura di nuovi esercizi commerciali in particolare panifici	SI	NO
f. Acquisto di farmaci al di fuori della farmacia	SI	NO
g. Servizio taxi che rispetta le tariffe previste dal comune	SI	NO
h. Passaggio di proprietà di un veicolo senza ricorrere al notaio	SI	NO
i. Mantenimento della classe di merito acquisita anche per la seconda auto	SI	NO
j. Risarcimento diretto per incidente d'auto	SI	NO
k. Estensione della classe di merito ad altro familiare	SI	NO
l. Estinzione anticipata del mutuo senza pagare penali	SI	NO
m. Trasferimento del conto corrente senza costi	SI	NO
n. Apertura del conto corrente senza costi	SI	NO
o. Incentivi per la rottamazione dei veicoli euro 0 ed euro 1	SI	NO
p. Maggiori informazioni sulla formazione dei prezzi dei prodotti agroalimentari	SI	NO

6. Potrebbe indicarmi almeno due problematiche, a suo avviso importanti o urgenti, per le quali dovrebbero battersi in futuro le associazioni dei consumatori?

- a. _____

- b. _____
