

## **ACU – Associazione Consumatori Utenti** *Organizzazione senza scopo di lucro*

### **ASSOCIARSI ALL'ACU E' UN SEGNO FORTE DI SOLIDARIETA' E DI VOGLIA DI TRASPARENZA**

L'ACU-Associazione Consumatori Utenti Organizzazione senza scopo di lucro, con un primo decreto del Ministero dell'Industria del 14 ottobre 1999 (pubblicato dalla Gazzetta Ufficiale del 25 ottobre 1999) e con successivi aggiornamenti annuali, è stata iscritta nell'Elenco Nazionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti, rappresentative a livello nazionale, di cui all'art. 5 della legge 30 luglio 1998 n. 281 ora Decreto Lgs. 06/09/2005 n. 206 - Codice del Consumo. L'ACU per mantenere questa iscrizione ogni anno è tenuta a dimostrare di possedere i requisiti di legge e tra gli altri l'adesione di un numero di cittadini pari allo 0,5 per mille della popolazione italiana. L'ACU opera dal 1984 ed è presente in tutte le regioni italiane con proprie strutture di servizio, collaboratori volontari, esperti in tutte le discipline della tutela dei diritti dei cittadini.

### **INFORMAZIONI SULLE MODALITA' DI ISCRIZIONE E SUI SERVIZI DI CONSULENZA OFFERTA**

**Ancora pochi cittadini italiani sono a conoscenza dell'obbligo, per le Associazioni dei consumatori che intendono rispondere ai requisiti del Decreto Lgs. 06/09/2005 n. 206 - Codice del Consumo che disciplina i diritti dei consumatori-utenti, di avere ogni anno solare un numero di soci pari allo 0,5 per mille della popolazione italiana. In pratica poco meno di 30.000 soci ogni anno.**

Pertanto, invitiamo coloro che ci scrivono e/o ci telefonano ad associarsi contribuendo con **UN EURO ALL'ANNO**: in questo modo accrescono il peso della rappresentatività dell'ACU e migliorano i risultati concreti per tutti.

Già oggi l'attività che svolgiamo prende **COSTANTEMENTE IN CONSIDERAZIONE OGNI TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE-RECLAMO CHE CI VIENE INVIATA**, e grazie a questo nostro agire otteniamo risultati importanti per tutti. Abbiamo poche risorse per rispondere sempre in modo personalizzato, confidiamo quindi in una attiva partecipazione alla vita dell'ACU da parte di ognuno, con lo spirito di impegno civile e sociale che deve contraddistinguere una organizzazione indipendente.

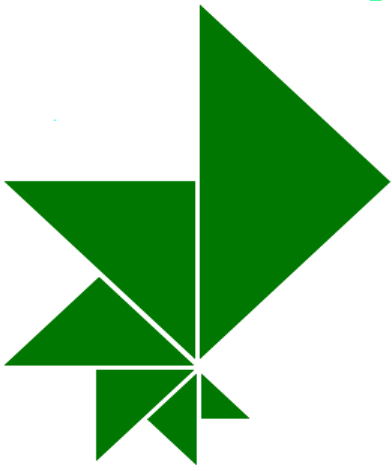
**IN TUTTI I CASI E' SEMPRE OPPORTUNO E NECESSARIO CHE A FRONTE DI UN RAGGIRO/FRODE-TRUFFA/NEGLIGENZA PROFESSIONALE/DANNO ECC., IL CITTADINO CHE HA SUBITO IL TORTO INOLTRE UNA LETTERA RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO (A.R.) INTESTATA ALLA DIREZIONE DELLA SUA CONTROPARTE (ESPONENDO I FATTI E LE CIRCOSTANZE IN TERMINI ESSENZIALI E AVANZANDO LE PROPRIE RICHIESTE) E AD ACU PER CONOSCENZA AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

**ACU-Associazione Consumatori Utenti  
Via Padre Luigi Monti 20/c - 20162 Milano**

ACU-Associazione Consumatori Utenti - Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano  
Centralino 02/6615411 – Fax 026425293

e-mail: [associazione@acu.it](mailto:associazione@acu.it) sito web: [www.acu.it](http://www.acu.it)

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99  
e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz.Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.



## ACU – Associazione Consumatori Utenti

Organizzazione senza scopo di lucro

### **1. Quota sociale individuale (soltanto persona fisica)**

La quota sociale individuale per il 2008 è pari a € 1,00. Tale quota vale per l'anno solare così come indicato nello Statuto. Con tale quota l'associato ha il dovere e il diritto di partecipare alla vita associativa così come indicato nello Statuto disponibile presso il sito [www.acu.it](http://www.acu.it); il versamento della quota sociale potrà avvenire in contanti presso le sedi dell'ACU o con l'invio di francobolli, unitamente alla richiesta e al proprio indirizzo postale. A fronte del versamento della quota sociale, l'interessato riceverà una tessera.

### **2. Servizi di consulenza per i soci**

Il socio ACU ha la possibilità di usufruire della consulenza dell'Associazione secondo le seguenti modalità:

**a)** Il socio può usufruire dello sportello consumatori presso una delle sedi ACU ed essere ascoltato da un collaboratore di fiducia che potrà fornirgli il migliore consiglio possibile per una **soluzione di tipo esclusivamente stragiudiziale** della sua controversia.

Per questo tipo di servizio l'ACU richiede un rimborso spese da € 30,00 a 100,00 in relazione alla tipologia ed alla complessità della pratica, per il quale viene rilasciata una ricevuta firmata, timbrata e progressivamente numerata.

**b)** Il socio, che per motivi di lontananza o altro non possa accedere di persona allo sportello consumatori e necessiti comunque di una consulenza, può trasmettere la Sua richiesta per lettera (contenente il suo indirizzo postale, telefonico ed eventualmente e-mail) ad una delle sedi ACU. Tale richiesta comporta un rimborso spese di € 14,00, da versare esclusivamente in francobolli di piccolo taglio da accludere alla lettera di richiesta e conferisce il diritto ad ottenere risposta scritta. Tale risposta, che verrà inviata entro 30 gg. dal ricevimento, verrà redatta da un collaboratore di ACU, che ovviamente esprimerà il suo parere nell'ottica della miglior soluzione possibile al quesito. La risposta sarà completa di una ricevuta.

**c)** In taluni casi, a seguito di una segnalazione e-mail ([associazione@acu.it](mailto:associazione@acu.it)) la Sede nazionale risponde al cittadino indicando la procedura necessaria per eseguire il reclamo secondo una corretta modalità. Per queste situazioni l'ACU chiede un contributo volontario oltre l'adesione della quota sociale annuale.

### **3. Qualora l'azione stragiudiziale non si concluda positivamente**

Qualora la soluzione di tipo stragiudiziale non andasse a buon fine e l'Associato ACU ritenesse opportuno ricorrere al Giudice di Pace o alla Magistratura Ordinaria, il responsabile ACU di ciascuna sede fornirà la massima collaborazione possibile, considerato che ogni successiva azione di tutela individuale seguirà un percorso diretto dell'Associato con il professionista di propria fiducia, così come prevedono le leggi in materia.

### **4. Nota bene**

Ricordiamo che, in base al Decreto Lgs. 06/09/2005 n. 206 - Codice del Consumo, le Associazioni dei consumatori iscritte nell'Elenco Nazionale e membre del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, vedi sito [www.tuttoconsumatori.it](http://www.tuttoconsumatori.it)) non possono avere connessione di interessi con imprese, pertanto all'ACU è vietato ricevere donazioni da aziende private e pubbliche.

Presidenza nazionale - ACU-Associazione Consumatori Utenti

ACU-Associazione Consumatori Utenti - Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano  
Centralino 02/6615411 – Fax 026425293

e-mail: [associazione@acu.it](mailto:associazione@acu.it) sito web: [www.acu.it](http://www.acu.it)

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99  
e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz.Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.