

COMUNICATO STAMPA

COSTITUITO IL COMITATO CONSULTIVO DEGLI UTENTI DELL'EMILIA ROMAGNA, PER IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IDRICI E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

Con il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 332 del 16 dicembre 2009 è stato ufficialmente costituito il Comitato Consultivo degli Utenti dell'Emilia Romagna per il controllo della qualità dei servizi idrici e dei servizi di gestione dei rifiuti urbani.

Il Comitato Consultivo Utenti Regionale (ai sensi dell'art. 30 della LR 10/2008) continuerà l'attività dei precedenti Comitati Provinciali. In particolare avrà il compito di:

- acquisire periodicamente le valutazioni degli utenti sulla qualità dei servizi;
- promuovere iniziative per la trasparenza e la semplificazione nell'accesso ai servizi;
- segnalare all'Autorità e al gestore del servizio la presenza di eventuali clausole vessatorie nei contratti di utenza del servizio al fine di una loro abolizione o sostituzione;
- trasmettere all'Autorità regionale di vigilanza informazioni statistiche sui reclami, sulle istanze, sulle segnalazioni degli utenti o dei consumatori in ordine all'erogazione del servizio;
- esprimere parere sullo schema di riferimento della Carta di servizio pubblico;
- proporre quesiti e fare segnalazioni all'Autorità regionale di vigilanza.

Il CCUR dovrà dunque garantire il pieno esercizio dei diritti dei consumatori/utenti a poter usufruire di: qualità dei servizi, adeguata e corretta informazione, educazione al consumo, correttezza, trasparenza ed equità di rapporto con i Gestori, uguaglianza dei diritti, obiettività ed imparzialità di comportamento da parte dei Gestori, continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, garanzie di partecipazione alle prestazioni dei servizi, alla definizione degli standard qualitativi di erogazione e alla sostenibilità delle tariffe.

Il Comitato è composto da:

- nove rappresentanti (uno per ogni Ato) designati dalle associazioni dei consumatori;
- tre rappresentanti designati dal Tavolo Regionale dell'Imprenditoria;
- un rappresentante designato da Confindustria;
- un rappresentante designato dalle associazioni ambientaliste;
- un rappresentante del sistema delle camere di commercio.

Saranno inoltre invitati permanenti l'Autorità regionale con la Segreteria Tecnica e le OOSS regionali.

Il Comitato nelle ultime sedute, oltre a nominare il Delegato al Coordinamento (Maurizio Gentilini) ed i suoi due sostituti (Sarah Magrini, Alessandra Ridolfi) ha iniziato ad organizzare la propria attività.

Per informazioni e segnalazioni:

<http://www.ermesambiente.it/autoridrsu/ccu.htm>
comitato.utenti.rer@gmail.com

Bologna, 3 febbraio 2010