



news release

VODAFONE ITALIA E LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI DA OGGI E' ATTIVA LA CONCILIAZIONE PARITETICA

Roma, 10 Febbraio 2010– Da oggi i clienti di Vodafone Italia possono avvalersi della conciliazione paritetica, lo strumento di risoluzione delle eventuali controversie rapido ed economico.

Tutti i clienti privati di Vodafone Italia possono avvalersi della conciliazione rivolgendosi alle principali Associazioni dei Consumatori, aderenti al Consiglio Nazionale (CNCU), senza la necessità di avvocati e giudici. Il procedimento di conciliazione dovrà chiudersi entro 30 giorni lavorativi

L'attivazione della conciliazione paritetica segue la firma del Protocollo di Conciliazione, sottoscritto da Vodafone Italia con le Associazioni consumeriste aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori (CNCU) lo scorso Giugno 2009. Il Protocollo ha lo scopo di favorire una maggiore efficacia nelle relazioni con il consumatore, elemento che Vodafone Italia ritiene strategico in un contesto di mercato caratterizzato da forte competizione tra le aziende di telecomunicazione.

La conciliazione paritetica è il modo più semplice, rapido ed economico per risolvere le controversie tra azienda e consumatore.

I clienti Vodafone potranno rivolgersi ad Acu, Adiconsum, Adoc, Adusbef, Altroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori e Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori.

Maggiori dettagli sono disponibili nel sito web: www.vodafone.it (sezione "contattaci")

Per informazioni

Armando Barone 06 5092 2934

Silvia de Blasio 06 5092 2946