

ANCORA LA MILANO-MORTARA: non c'è tregua per i pendolari

Trasmettiamo di seguito un puntuale rapporto sullo stato del servizio della Milano-Mortara nel mese di luglio 2010, redatto da un coscienzioso pendolare della Milano-Mortara, Stefano Garza, iscritto al nostro Coordinamento Provinciale Pendolari. Poiché è il settimo rapporto che Stefano invia agli organi competenti della Regione Lombardia, di Trenitalia-TLN ed RFI senza riscontro alcuno, re- inoltriamo detto rapporto, anche a nome del nostro Coordinamento, a Regione Lombardia, Trenitalia/TLN/RFI ed attendiamo un dovuto e pronto riscontro. Giudicate da Voi se viaggiare con Trenitalia/TLN/RFI è un servizio al cittadino o una LOTTA ALLA SOPRAVVIVENZA!

Iolanda Nanni Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi www.coordinamentopendolari.it

Rapporto dei disagi sulla linea ferroviaria Milano – Mortara – Alessandria - Luglio 2010

Sono un pendolare della linea ferroviaria Milano – Mortara – Alessandria, abito a Gravellona Lomellina (piccolo paese a circa 5 km da Vigevano) e, da circa 10 anni, mi reco tutti i giorni a Milano, ora per lavorare e prima per frequentare l'Università.

Ho deciso di mandarvi MENSILMENTE queste relazioni sullo STATO del servizio della linea Milano – Mortara – Alessandria, in cui ho cercato di riassumere i disagi sopportati, insieme a migliaia di altri pendolari ferroviari, per recarmi o tornare dal lavoro. Tutti i reclami sono stati segnalati anche a Trenitalia/RFI tramite il sito web: i Codici Reclamo sono quelli assegnati dal sito www.trenitalia.com

Dato che questa è la mia **settima relazione sullo stato del servizio**, mi permetto, oltre che rinnovarVi (per la TERZA volta) la proposta di **costituzione di una commissione di studio del problema** (che dovrà coinvolgere pendolari della Milano – Mortara – Alessandria e gli enti locali coinvolti: comuni, province e regioni) composta da **persone qualificate ma soprattutto competenti**, e con poteri vincolanti, proposta già avanzata più volte e da parecchio tempo addietro, di richiedere per lo meno un segno di avvenuta ricezione, visto che a parte poche realtà comunali ed alcune testate giornalistiche locali non mi è stato dato ALCUN segno di attenzione (fatto che parla da sé circa l'attenzione riservata ad un aspetto importante come il trasporto pubblico).

Per notizie in tempo reale invito (chi interessato) a verificare le segnalazioni alla pagina <http://www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php>

Relazione 1 - 31 luglio 2010, allegata:

01/07/2010 Codice Reclamo: 100701U787
R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42):
arriva alla stazione di Milano p.ta Genova alle 7.47 circa, con 5' di ritardo

02/07/2010 Codice Reclamo: 1007063VJT
1) R10529 (Milano p.ta Genova 18.10 - Vigevano 18.49) SOPPRESSO
2) R10531 (Milano p.ta Genova - Vigevano 19.18): Molto sovraffollato causa soppressione treno precedente

05/07/2010 Codice Reclamo: 100706ZL8S
R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28):
1) Treno sovraffollato a causa del fatto che i soliti 7 vagoni a piano doppio sono stati sostituiti con

carrozze a piano singolo)

2) Climatizzazione guasta (ricordo che i finestrini delle carrozze restyling sono sigillati), a causa del fatto che sono rimasti parecchio tempo sotto al sole si raggiungevano temperature molto elevate.

06/07/2010 Codice Reclamo: 100707H1V1

Stazione Vigevano:

1) Biglietteria automatica "rete regionale" ancora fuori servizio nonostante le numerose segnalazioni, dal 12 marzo 2010. Sono guaste anche le stesse biglietterie automatiche site nelle stazioni da Abbiategrasso e Milano p.ta Genova 2) Monitor informazioni in atrio biglietteria FUORI SERVIZIO (da circa 1 settimana)

07/07/2010 Codice Reclamo: 1007079VRY

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42): Aria condizionata GUASTA sull'ultima carrozza

Codice Reclamo: 100707PPCE

Reclamo:100623BF67 - (Email N. #270744#460293):

nella Vs risposta si parla di revisione dell'estintore: "...in riferimento al Suo reclamo relativo alla scadenza di revisione dell'estintore da Lei indicato, la Struttura preposta ci ha comunicato che l'ultima revisione semestrale all'estintore in questione é stata effettuata a febbraio 2010, quindi regolare e conforme..." ma il reclamo in oggetto:"100623BF67 2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28): estintore su carrozza 5083 26-39 920-3 con data revisione 11/08 (circa un anno e 7 mesi fa)", la mia dichiarazione rilasciata alla Prefettura "...sulla carrozza di testa (semipilota) del treno 2675, sulla vettura numero 5083 26-39 920-3 era presente un estintore che riportava la data di revisione dell'11/08..." si riferisce alla DATA di revisione riportata sull'estintore

Codice Reclamo: 1007089S28

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28)

1) composto da 5 carrozze di cui 4 senza aria condizionata (ma coi finestrini apribili, dove non rotti) e 1 con finestrini sigillati. Decisamente sovraffollato, di solito e' composto da 7 carrozze.
2) Finestrini rotti e chiusi con pellicola adesiva. Sedili con rivestimento consumato.

08/07/2010 Codice Reclamo: 100708DCMM

Stazione Vigevano:

1) biglietteria "rete regionale" fuori servizio (dal 12.03.2010)
2) Monitor informazioni in atrio biglietteria FUORI SERVIZIO

Codice Reclamo: 100708K81L

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42) Aria condizionata guasta su ultima carrozza (con finestrini sigillati)

Codice Reclamo: 100709169U

R10529 (Milano p.ta Genova 18.10 - Vigevano 18.49) 1 e 2) parte alle 18.15 da Milano p.ta Genova a causa di una porta guasta 2 e 3) 1 carrozza allagata (spurgo del condizionatore?) e ALMENO 2 con climatizzatore guasto (finestrini sigillati), porte automatiche di comunicazione fra i vagoni guaste

09/07/2010 Codice Reclamo: 100709Q7N9

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42) Aria condizionata GUASTA su penultima carrozza (i finestrini sono sigillati)

Codice Reclamo: 10070928M6

Stazione Vigevano

1) Biglietteria automatica "rete regionale" FUORI SERVIZIO dal 12.03.2010 (la biglietteria di sportello e' aperta 4 ore/giorno per 5 giorni/settimana)
2) Monitor informazioni treni in partenza nell'atrio biglietteria FUORI SERVIZIO
3) Dal parcheggio auto di viale Mazzini occorre accedere alla stazione per entrare, valutare la

possibilita' di aprire un passaggio pedonale (ci sono 2 PL in prossimita' del parcheggio)

Codice Reclamo: 100713Y3VI

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28) 1) arriva a Vigevano alle 18.36 (8' rit) 2 e 3) aria condizionata guasta (impianto "scarico" ?)

13/07/2010 Codice Reclamo: 1007134ITW

Stazione di Vigevano: Monitor e informazioni con altoparlante non funzionano

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42): parte da Vigevano alle 7.27 (23' rit), arriva a Milano p.ta Genova alle 8.06 (24' rit)

Codice Reclamo: 100721KSN7

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28)

1) aria condizionata FUORI SERVIZIO;

2) 5 carrozze invece di 7

14/07/2010 Codice Reclamo: 100721122I

R10531 (Milano p.ta Genova 18.40 - Vigevano 19.18):

aria condizionata FUORI SERVIZIO su penultima ed ultima carrozza

15/07/2010 Codice Reclamo: 100721SNS6

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42)

aria condizionata FUORI SERVIZIO su 1a carrozza

16/07/2010 Codice Reclamo: 1007223726

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28)

aria condizionata FUORI SERVIZIO su tutto il treno. Almeno 1 vagone ha ANCHE i finestrini sigillati

19/07/2010 Codice Reclamo: 10072279V6

R10527 (Milano p.ta Genova 17.40 - Vigevano 18.17)

aria condizionata FUORI SERVIZIO su tutto il treno (tranne che su UN SOLO vagone), tutte le carrozze hanno i finestrini sigillati, molte porte di comunicazione fra i vagoni sono FUORI SERVIZIO

20/07/2010 Codice Reclamo: 1007237853

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28)

Nessuna carrozza con aria condizionata

21/07/2010 Codice Reclamo: 1007231176

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42)

Vigevano: arriva alle 7.10 circa (6' rit) - parte 7.14 (10' rit) Milano p.ta Genova: arriva alle 7.49 circa (7' rit)

22/07/2010 Codice Reclamo: 1007231K54

Stazione di Vigevano

1) Biglietteria automatica FUORI SERVIZIO dal 12.03.2010, gia' ripetutamente segnalatovi (reclamo 100313383K "...fuori servizio da ALMENO DUE SETTIMANE) ma non ancora aggiustata (La biglietteria di sportello e' aperta 4h/giorno nei giorni feriali)

2) Monitor informazioni in sala d'attesa FUORI SERVIZIO da inizio luglio 2010 (recl: 100707H1V1)

Codice Reclamo: 100723T158

R10506 (Vigevano 7.32 - Milano p.ta Genova 8.11)

1) Parte alle 7.35 dalla stazione di Vigevano

2) Penultima carrozza CHIUSA, le restanti erano decisamente sovraffollate

Codice Reclamo: 100723J54H

R10520 (Vigevano 12.52 - Milano p.ta Genova 13.31) Viaggia con 43' di ritardo

Codice Reclamo: 100723IC91

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28) Composto da 5 carrozze, aria condizionata FUORI SERVIZIO su 1a carrozza (finestrini sigillati)

23/07/2010 Codice Reclamo: 100723LC47

R10324 (Vigevano 7.04 - Milano p.ta Genova 7.42) Parte da Vigevano alle 7.10 (5' rit)

27/07/2010 Codice Reclamo: 100727LF3X

R10506 (Vigevano 7.32 - Milano p.ta Genova 8.11)

1) aria condizionata e ventilazione spente su ultima carrozza, molto sovraffollato a causa della mancanza di alcuni vagoni

2) Carrozze in numero ridotto

3) parte 7.51 da Vigevano (19' rit circa, annunciati 15) causa "ritardo treno precedente" a causa di un PL guasto nell'abitato di Abbiategrasso.

Codice Reclamo: 100731N1YY

R10506 (Vigevano 7.32 - Milano p.ta Genova 8.11) Arriva a Milano p.ta Genova alle 8.29 circa (18' rit)

Codice Reclamo: 1007311PKQ

R2675 (Milano p.Genova 18.02 - Vigevano 18.28)

1) Aria condizionata non presente, sovraffollato

2) Composto da 5 carrozze, invece delle solite 7

28/07/2010 Codice Reclamo: 1007311277

Stazione di Vigevano: emettitrice automatica biglietti "rete regionale" sempre FUORI SERVIZIO (da marzo 2010, come le emettitrici della stazione di Abbiategrasso e Milano p.ta Genova)

Codice Reclamo: 100731C65H

R10506 (Vigevano 7.32 - Milano p.ta Genova 8.11) 1) Penultimo vagone, porta pneumatica verso testa del treno FUORI SERVIZIO 2) Parte dalla stazione di Vigevano in ritardo

Codice Reclamo: 10073154CE

Stazione di Milano p.ta Genova

1) Biglietteria automatica "rete regionale" FUORI SERVIZIO (sulla direttrice Milano - Mortara sono ANCORA guaste le biglietterie automatiche di Vigevano ed Abbiategrasso, la biglietteria di sportello apre 4h al giorno, alternate alla biglietteria della stazione di Vigevano)

2) Causa guasto alla "linea elettrica" i monitor si spengono e gli annunci vocali non "rispecchiano la situazione", arrivando a consigliare di prendere un treno in altra stazione per raggiungere Mortara e riattivare la circolazione poco dopo

Codice Reclamo: 100731GX9H

R10527 (Milano p.ta Genova 17.40 - Vigevano 18.17) Arriva a Vigevano alle 19.36 (69' rit) con precedente annuncio "circolazione treni sospesa" e dirottamento passeggeri su altra direttrice o linee automobilistiche ATM o STAV

Codice Reclamo: 1007313NGY

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28) parte da Milano p.ta Genova dopo le 19.20, precedentemente annuncio "circolazione treni sospesa" e dirottamento verso altre direttrici ferroviarie o automobilistiche

Codice Reclamo: 100731QY44

R10529 (Milano p.ta Genova 18.10) Parte da Milano p.ta Genova alle 19.30 circa (80' rit)

29/07/2010 Codice Reclamo: 10073118HN

Stazione di Vigevano: Monitor informazioni (tutti) FUORI SERVIZIO

Codice Reclamo: 100731KY3A

R10506 (Vigevano 7.32 - Milano p.ta Genova 8.11)

- 1) aria condizionata e ventilazione spente su penultima carrozza
- 2) parte 7.36 da Vigevano (4' rit)

30/07/2010

Codice Reclamo: 1007317KY8

Stazione di Vigevano

- 1) Biglietteria automatica "rete regionale" FUORI SERVIZIO (da marzo 2010)
- 2) Biglietteria di sportello: apre 4 ore/giorno, NON DISPONIBILI ABBONAMENTI SETTIMANALI INTEGRATI (TI + ATM)

Codice Reclamo: 100731C569

R2675 (Milano p.ta Genova 18.02 - Vigevano 18.28) Aria condizionata guasta (e finestrini sigillati)

Un'altra giornata da dimenticare per i pendolari della Milano-Mortara. Un'altra giornata in cui il rientro a casa diventa una chimera a causa dei disservizi di Trenitalia/TLN/RFI che, ancora una volta, a fronte di un guasto alla linea elettrica, non sopperiscono con **informazione puntuale e trasparente** sui monitor e mediante altoparlanti ed indicazione tempestiva di mezzi sostitutivi per consentire il trasporto in tempi ottimizzati dei pendolari della linea diretti – di rientro dal lavoro – alle loro città di destinazione.

Dalle ore 17.20 alle ore 19.00 la linea elettrica si e' guastata (probabilmente fra S.Cristoforo e P.ta Genova, non ci è dato sapere con certezza!). I **monitor si sono spenti** e gli altoparlanti continuavano a ripetere avvisi "non correlati alla situazione", finché il **sistema automatico degli altoparlanti e' stato del tutto disattivato**. Nel mentre, personale TLN/RFI ha parlato "in via ufficiosa" del guasto alla linea elettrica, per la cui riparazione "...ci potrebbero volere anche 6 ore..." oltre al tempo per reperire gli operai. Questo accadeva mentre molti pendolari di Vigevano si dirigevano di corsa a Famagosta M2 per sperare di prendere l'autobus STAV, quelli di Abbiategrasso a Romolo M2 per il bus ATM e gli altoparlanti consigliavano i mortaresi di prendere il treno in partenza da Centrale per Novara delle 18.46.

Improvvisamente, **verso le 18.45**, gli altoparlanti avvisavano che sarebbe partito il treno delle 17.40 in ritardo di oltre 1 ora. Dopo avere avuto la conferma dal capostazione e da altro personale di TLN/RFI i pendolari lasciavano la stazione di Milano alle 19 circa (!!!), per arrivare a Vigevano alle 19.40. Il tempo necessario per partire da Milano ed arrivare a Roma con l'Alta Velocità!

I monitor e gli altoparlanti erano 'impazziti' perchè (come ci ha spiegato un'addetta FS) sono uno strumento automatizzati e finché non vengono sbloccati manualmente, continuano a dare indicazioni errate, tra cui – inizialmente – le soppressioni dei treni a catena. Chi deve occuparsi dei sistemi informativi in caso di emergenza dov'era? Inoltre, ci hanno spiegato che preferivano, per un discorso di logistica, **far partire i treni con 80 e più minuti di ritardo** piuttosto che dichiararli soppressi, cosa che evidentemente avrebbe riservato all'azienda di trasporti delle penali ben più maggiori?

Siamo indignati dalla vergognosa gestione di queste emergenze che ogni volta causano danni non risarciti a tutti i pendolari. **Chiediamo servizi informativi efficienti ed immediati** per consentire a noi tutti di poterci organizzare il rientro a casa con mezzi alternativi e chiediamo alla Regione che, in questi casi, si attivino dei bonus a risarcimento dei danni subiti dai pendolari per il rientro a casa tardivo ed in condizioni di assoluta precarietà.

Iolanda Nanni

in nome e per conto del Coordinamento Pendolari di Pavia e Provincia

www.coordinamentopendolari.it

info@coordinamentopendolari.it