



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

CONVEGNO:

La Certificazione di Prodotto a difesa del Consumatore

Dalla conformità legislativa all'eccellenza gestionale

Sicurezza nell'utilizzo dei prodotti e garanzie certe sulla loro origine sono due prerogative imprescindibili della moderna accezione del concetto di Qualità.

Insieme agli obblighi di legge, si stanno diffondendo sempre di più standard volontari per valorizzare e differenziare i propri prodotti in un mercato caratterizzato da una forte competizione tra le Imprese. A tutto ciò si devono aggiungere le tutele che vengono poste dai Consumatori, da una parte, e dalla legge dall'altra; tutele che devono essere inquadrare nell'ambito della più ampia disciplina del mercato, luogo di incontro della domanda e dell'offerta di beni e servizi.

La Certificazione di prodotto concorre a incrementare il grado di fiducia, garantire la rintracciabilità, accrescere l'informazione sul mercato e migliorare la concorrenza e gli scambi commerciali, per favorire una migliore qualità di prodotti e servizi a vantaggio di tutta la collettività.

Nel corso del Convegno, autorevoli rappresentanti del mondo delle Imprese, dei Consumatori e delle Istituzioni si confronteranno su questi temi; CERTIQUALITY premierà infine le Organizzazioni che hanno integrato efficacemente Sicurezza, Ambiente, Qualità, Prodotto, con la consegna del Certificato di Eccellenza.

Lunedì
21 giugno 2010

Spazio Eventiquattro
Sala Collina
c/o
Gruppo24ORE
Via Monte Rosa 91
20129 MILANO

Metro: Linea 1- rossa
fermata Lotto

Programma

Moderatore: Dr. Dario De Andrea, *Coordinatore Editoriale Sistema Ambiente&Sicurezza - Gruppo24ORE*

8,45

Registrazione dei Partecipanti

9,00

Apertura del Convegno ed introduzione

Dr. Giordano Righini, *Presidente CERTIQUALITY*

Tavola rotonda: La Certificazione di prodotto a difesa del Consumatore

Intervengono:

Avv. Prof. Fausto Capelli, *Collegio Europeo/Università di Parma*

Dr. Umberto Chiminazzo, *Direttore Generale CERTIQUALITY*

Dr. Gianni Cavinato, *Presidente Nazionale ACU - Associazione Consumatori Utenti*

Dr. Fabio Franchina, *Presidente UNIPRO*

Dr. Giorgio Squinzi, *Presidente FEDERCHIMICA*

Dr. Maurizio Zucchi, *Direttore Qualità COOP Italia*

11,00

Consegna dei Certificati di Eccellenza alle Aziende che hanno ottenuto più Certificati: Sicurezza, Ambiente, Qualità, Prodotto

12,00

La tutela penale del Consumatore

Dr. Bruno Giordano, *GIP del Tribunale di Milano*

12,30

La politica a difesa del Consumatore

On. Prof. Raffaello Vignali, *Vice Presidente della Commissione Attività Produttive, Commercio e Turismo della Camera dei Deputati*

13,00

Conclusioni e chiusura del Convegno

Dr. Giordano Righini, *Presidente CERTIQUALITY*

13,15

Aperitivo



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

ISCRIZIONE:

La Certificazione di Prodotto a difesa del Consumatore

Dalla conformità legislativa all'eccellenza gestionale

Lunedì 21 giugno 2010

Spazio Eventiquattro - Sala Collina - c/o Gruppo24ORE, Via Monte Rosa 91, 20129 MILANO

Nome e Cognome _____

Organizzazione _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____

e-mail _____

La partecipazione all'incontro è **gratuita**. Si prega di confermare la propria adesione:

sul sito web: <http://www.certiquality.it/evento21giugno2010>

o a mezzo fax: al numero **02 80691710**

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/03, CERTIQUALITY S.r.l., titolare del trattamento dei dati personali, informa che tutti i dati raccolti saranno inseriti in una banca dati finalizzata alla comunicazione di informazioni sulle attività dell'Istituto, sull'attività di Certificazione e sulla formazione.

*Per richieste di informazioni o chiarimenti consultare la sezione "privacy" del sito oppure scrivere a: privacy@certiquality.it
Esprimo il consenso alla comunicazione dei dati.*

Data/Firma _____

CERTIQUALITY

Via Gaetano Giardino, 4

20123 Milano

tel. 02 8069171

fax 02 86465295

certiquality@certiquality.it

www.certiquality.it

Segreteria Organizzativa:

CERTIQUALITY - Direzione Marketing - tel. 02 80691756 - fax 02 80691710 - o.locati@certiquality.it