

COMUNICATO STAMPA 8/6/2010

Presentata oggi a Bari l'iniziativa territoriale "Consumer-Lab".

Dall'8 al 10 giugno, nella filiale di Banca Monte dei Paschi di Siena, in Viale della Repubblica, 110, è operativo un corner dedicato all'ascolto di tutti i cittadini curato anche da responsabili locali di ACU, per recepire le necessità concrete delle famiglie, clienti o non, del Monte dei Paschi.

Alla conferenza stampa ed all'incontro con i rappresentanti territoriali delle Associazioni dei Consumatori sono intervenuti in qualità di relatori Leandro Polidori, Responsabile Area Compliance e Customer Care della Capogruppo Bancaria MPS, Carlo Desiderio, Responsabile Area Territoriale Sud-Est (Puglia e Molise) di Banca MPS, Carla Marinaci, Segretario Regionale della Puglia Adiconsum, e Giovanni Santovito, Componente Vicario CNCU di ACU, al fine di illustrare le motivazioni e le caratteristiche dell'accordo, il "pacchetto anti-crisi" e le attività che Banca Monte dei Paschi di Siena ha elaborato ed implementerà in Puglia per migliorare il rapporto con i propri utenti bancari.

"Consumer-Lab" è un tavolo di lavoro comune e di confronto permanente attivato da anni tra Banca Monte dei Paschi di Siena e le più importanti associazioni italiane di consumatori: l'iniziativa presentata oggi a Bari rende la collaborazione ancora più efficace.

Allo scopo di individuare le reali esigenze e problematiche dei consumatori locali, "Consumer-Lab" ha inteso aprire canali di ascolto territoriali degli uffici cittadini delle Associazioni dei Consumatori aderenti e, con loro, di tutta la cittadinanza che ha inteso rivolgersi all'apposito "punto d'ascolto" istituito per l'occasione.

