

COMUNICATO ENEL ENERGIA PER CLIENTI GAS PER CLIENTI ELETTRICI

ENEL ENERGIA INFORMA CHE

A causa di un problema tecnico, conseguente all'aggiornamento dei nostri sistemi informatici di fatturazione, sono state erroneamente emesse fatture relative alle utenze gas ed alcune elettriche.

I clienti sono pregati di ignorare la richiesta di pagamento, in quanto ogni bolletta verrà annullata attraverso l'emissione di una nuova bolletta, sempre per lo stesso periodo, negativa e di pari importo.

Nell'eventualità che il cliente abbia attiva la domiciliazione bancaria o postale, essendo il flusso verso gli istituti di credito automatico, Enel Energia realizzerà due operazioni sul conto corrente del cliente: l'addebito della bolletta erroneamente emessa e il successivo riaccredito di pari importo.

Qualora il cliente avesse provveduto al pagamento tramite bollettino postale o altre modalità, ad eccezione della domiciliazione già trattata al precedente punto, è pregato di contattare il nostro servizio clienti 800900860 per concordare le modalità di rimborso dell'importo versato.

Ai clienti interessati è stata inviata una lettera con le informazioni riportate nel presente comunicato.

Confermiamo che la fatturazione riprenderà, nel rispetto delle scadenze stabilite dall'ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 3782 del 17 giugno 2009, tenendo conto delle tariffe agevolate che saranno stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Ricordiamo che per ulteriori informazioni o chiarimenti il cliente può contattare il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 900 860 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il Sabato dalle ore 8:00 alle 14:00.