

European Consumer Day

"Enforcement of consumers' rights"

Monday 15 March 2010

Salón de actos del Ministerio de Sanidad y Política Social
Paseo del Prado nº 18-20
28014 Madrid

PROGRAMME

- 8.30 – 9.00 **Registration**
- 9.00 - 10.00 **Opening ceremony**
Welcome address by Mr Francisco Moza Zapatero, Secretary General of Social Policy and Consumption, Spanish Ministry of Health and Social Policy
- Addresses by:
- **Mr Mario Sepi**, President of the EESC
 - **Mrs Viviane Reding**, European Commissioner for Justice, Fundamental Rights and Citizenship
 - **Mr John Dalli**, European Commissioner for Health and Consumer Policy
 - **Mr Malcolm Harbour**, Chairman of the Committee on the Internal Market and Consumer Protection, European Parliament
- 10.00 - 10.10 **Coffee break**
- 10.10 - 10.15 **15 March – World Consumer Rights Day**
 - **Mr Joost Martens**, Director General, Consumers International
- 10.15 - 11.00 **Workshop 1 - The effectiveness of consumers' rights and its enforcement**

Moderator: **Mr Umberto Burani**, CESE
Rapporteur: **Mr Jorge Pegado Liz**, CESE

Participants:

- **Mr Óscar López Santos**, Council for Consumption, Community of Madrid
- **Mrs Jacqueline Minor**, Director, Consumer Affairs, DG Health and Consumer Protection, European Commission
- **Mr Carlos Almaraz**, Deputy Director, Department of Legal Affairs, BUSINESSEUROPE
- **Mrs Francisca Sauquillo**, President of the Spanish Consumer and Users Council (CCU)

11.00 - 11.55 **Discussion**

11.55 – 12.40 **Workshop 2 - Harmonisation of consumer protection in the European Union**

Moderator: **Mr Bernardo Hernández Bataller**, EESC

Rapporteur: **Mrs Anna Maria Darmanin**, EESC

Participants:

- **Prof. Norbert Reich**, Professor, University of Bremen, Germany
- **Mrs Monique Goyens**, Director, BEUC
- **Mr Andreas Schwab**, Member of the European Parliament
- **Mr Manuel Izquierdo Carrasco**, Professor, University of Córdoba, Spain

12.40 - 13.30 **Discussion**

13.30 - 15.00 **Lunch break**

15.00 - 15.45 **Workshop 3 – Product safety**

Moderator: **Mr Martin Siecker**, EESC

Rapporteur: **Mr Wautier Robyns de Schneidauer**, EESC

Participants:

- **Mrs María José Reyes López**, Faculty of Law, University of Valencia, Spain
- **Mr Stephen Russell**, Secretary-General of ANEC
- **Mrs Majja Laurila**, Deputy Head of Unit, Product and Service Safety, DG Health and Consumer Protection, European Commission
- **Mr Pedro García Ramos**, Director General for Consumption, Junta of Extremadura

15.45 - 16.00 **Coffee break**

16.00 - 17.00 **Discussion**

17.00 – 17.30 **Closing session**

Moderator: **Mrs Reine-Claude Mader-Saussaye**, EESC

Main points and conclusions by rapporteurs

Conclusions by **Mr Bryan Cassidy**, President of the Section for the Single Market, Production and Consumption, EESC.

Journée européenne du consommateur

"L'application des droits des consommateurs"

Lundi 15 mars 2010

Salón de actos del Ministerio de Sanidad y Política Social
Paseo del Prado nº 18-20
28014 Madrid

PROGRAMME

- 8h30 - 9h00 **Inscription des participants**
- 9h00 – 10h00 **Cérémonie d'ouverture**
Accueil par M. Francisco Moza Zapatero, Secrétaire Général de la Politique sociale et de la Consommation, Ministère espagnol de la Santé et de la Politique sociale
- Allocutions de:
- **M. Mario Sepi**, Président du CESE
 - **M^{me} Viviane Reding**, Commissaire européenne chargée de la Justice, des Droits fondamentaux et de la Citoyenneté
 - **M. John Dalli**, Commissaire européen chargé de la Santé et de la Politique des consommateurs
 - **M. Malcolm Harbour**, Président de la Commission du Marché intérieur et de la protection des consommateurs, Parlement européen
- 10h00 – 10h10 **Pause-café**
- 10h10 – 10h15 **15 mars – Journée mondiale des droits des consommateurs**
 - **M. Joost Martens**, Directeur Général, Consumers International
- 10h15 – 11h00 **Atelier 1 - L'effectivité des droits des consommateurs et son application**
- Animateur: **M. Umberto Burani**, CESE
Rapporteur: **M. Jorge Pegado Liz**, CESE
- Intervenants:
- **M. Óscar López Santos**, Conseil de la consommation de la Communauté de Madrid
 - **M^{me} Jacqueline Minor**, Directrice, Consumer Affairs, DG Santé et Consommateurs
 - **M. Carlos Almaraz**, Directeur adjoint du département des Affaires juridiques, BUSINESSEUROPE
 - **M^{me} Francisca Sauquillo**, Présidente du Conseil espagnol des consommateurs et des usagers (CCU)
- 11h00 – 11h55 **Discussion**

Día Europeo del Consumidor

"La aplicación de los derechos de los consumidores"

Lunes 15 de marzo de 2010

Salón de actos del Ministerio de Sanidad y Política Social

Paseo del Prado nº 18-20

28014 Madrid

PROGRAMA

8.30 – 9.00 h. **Inscripción de los participantes**

9.00 – 10.00 h. **Inauguración**

Bienvenida a cargo del Sr. D. Francisco Moza Zapatero, Secretario General de Política Social y Consumo, Ministerio de Sanidad y Política Social

Alocuciones de:

- **Sr. D. Mario Sepi**, Presidente del CESE
- **Sra. Dña. Viviane Reding**, Comisaria Europea de Justicia, Derechos Fundamentales y Ciudadanía
- **Sr. D. John Dalli**, Comisario Europeo de Salud y Política de Consumidores
- **Sr. D. Malcolm Harbour**, Presidente de la Comisión del Mercado Interior y Protección de Consumidores, Parlamento Europeo

10.00 – 10.10 h. **Pausa - Café**

10.10 – 10.15 h. **15 de marzo – Día Mundial de los Derechos de los Consumidores**

- **Sr. D. Joost Martens**, Director General, Consumers International

10.15 – 11.00 h. **Taller 1 - La efectividad de los derechos de los consumidores y su aplicación**

Moderador: **Sr. D. Umberto Burani**, CESE

Ponente: **Sr. D. Jorge Pegado Liz**, CESE

Intervenciones de:

- **Sr. D. Óscar López Santos**, Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid
- **Sra. Dña. Jacqueline Minor**, Directora, Consumer Affairs, DG Salud y Consumidores
- **Sr. D. Carlos Almaraz**, Director adjunto del departamento de Asuntos Jurídicos, BUSINESSEUROPE
- **Sra. Dña. Francisca Sauquillo**, Presidenta del Consejo Español de Consumidores y Usuarios (CCU)

11.00 – 11.55 h. **Debate**

11.55 – 12.40 h. **Taller 2 - Armonización de la protección de los consumidores en la Unión Europea**

Moderador: **Sr. D. Bernardo Hernández Bataller**, CESE

Ponente: **Sra. Dña. Anna Maria Darmanin**, CESE

Intervenciones de:

- **Sr. D. Norbert Reich**, Profesor emérito, Universidad de Brema, Alemania
- **Sra. Dña. Monique Goyens**, Directora de la Organización Europea de Consumidores (BEUC)
- **Sr. D. Andreas Schwab**, Miembro del Parlamento Europeo
- **Sr. D. Manuel Izquierdo Carrasco**, Profesor de la Universidad de Córdoba, España

12.40 – 13.30 h. **Debate**

13.30 – 15.00 h. **Comida**

15.00 – 15.45 h. **Taller 3 - La seguridad de los productos**

Moderador: **Sr. D. Martin Siecker**, CESE

Ponente: **Sr. D. Wautier Robyns de Schneidauer**, CESE

Intervenciones de:

- **Sra. Dña. María José Reyes López**, Facultad de Derecho de la Universidad de Valencia, España
- **Sr. D. Stephen Russell**, Secretario General de la ANEC
- **Sra. Dña. Maija Laurila**, Jefa de Unidad Adjunta, Seguridad de los productos y servicios, DG Salud y Consumidores, Comisión Europea
- **Sr. D. Pedro García Ramos**, Director General de Consumo y Salud comunitaria de la Junta de Extremadura

15.45 – 16.00 h. **Pausa y Café**

16.00 – 17.00 h. **Debate**

17.00 – 17.30 h. **Clausura**

Moderadora: **Sra. Dña. Reine-Claude Mader-Saussaye**, CESE

Presentación de los principales puntos y conclusiones (ponentes)

Conclusiones por **Sr. D. Bryan Cassidy**, Presidente de la Sección "Mercado Único, Producción y Consumo", CESE.

11h55 – 12h40 **Atelier 2 - Harmonisation de la protection des consommateurs dans l'Union européenne**

Animateur: **M. Bernardo Hernández Bataller**, CESE

Rapporteur: **M^{me} Anna Maria Darmanin**, CESE

Intervenants:

- **M. Norbert Reich**, Professeur émérite, Université de Brême, Allemagne
- **M^{me} Monique Goyens**, Directrice du Bureau européen des unions de consommateurs (BEUC)
- **M. Andreas Schwab**, Membre du Parlement européen
- **M. Manuel Izquierdo Carrasco**, Professeur à l'Université de Córdoba, Espagne

12h40 - 13h30 **Discussion**

13h30 – 15h00 **Pause-déjeuner**

15h00 – 15h45 **Atelier 3 - La sécurité des produits**

Animateur: **M. Martin Siecker**, CESE

Rapporteur: **M. Wautier Robyns de Schneidauer**, CESE

Intervenants:

- **M^{me} María José Reyes López**, Faculté de Droit de l'Université de Valencia, Espagne
- **Stephen Russell**, Secrétaire Général de l'ANEC
- **M^{me} Maija Laurila**, Chef d'unité adjoint, Sécurité des produits et des services, DG Santé et Consommateurs, Commission européenne
- **M. Pedro García Ramos**, Directeur Général de la Consommation et de la Santé communautaire de la Junta d'Extremadura

15h45 – 16h00 **Pause-café**

16h00 – 17h00 **Discussion**

17h00 – 17h30 **Session de clôture**

Modérateur: **M^{me} Reine-Claude Mader-Saussaye**, CESE

Mise en évidence des principaux points et des conclusions (rapporteurs)

Conclusions par **M. Bryan Cassidy**, Président de la Section "Marché unique, production et consommation", CESE
