

Il progetto **RENDIAMOCI CONTO** mette a fuoco tre materie importanti del consumo:

- **le garanzie post-vendita sui prodotti**
- **le pratiche commerciali sleali**
- **i servizi creditizi**

Trova tutte le informazioni sul progetto, le pubblicazioni e il calendario delle attività, la Web TV, i moduli di segnalazione online e la consulenza, gli sportelli a tua disposizione sui siti internet:

www.adiconsum.it

www.acu.it

www.altroconsumo.it

www.casadelconsumatore.it

www.centroconsumatori.it

www.legaconsumatori.it

*Rendiamoci
conto*



Numero Verde consumatori per richiedere consulenza e informazioni, pubblicazioni, raccolta segnalazioni e denunce, assistenza nel reclamo e nell'accesso alla risoluzione extragiudiziale del contenzioso:

Gli esperti specialisti a tua disposizione

800009955

dal Lunedì al Venerdì 9,30/12,30 e 15,00/17,00

www.acu.it

stampa Siggrafica srl - Roma



*6 associazioni di consumatori
insieme per aiutarti a capire e scegliere
beni e servizi tutelando i tuoi diritti*

*Rendiamoci
conto*



Progetto finanziato dal
Ministero dello Sviluppo Economico

Garanzie sui prodotti

Per ogni prodotto acquistato si deve parlare di garanzia e di conformità del servizio.

Molti consumatori pensano ancora che la garanzia sui prodotti sia limitata ad un anno.

Oggi grazie al Codice del Consumo la garanzia è stata estesa a due anni e a rispondere sulla conformità del prodotto e del servizio è la struttura commerciale che diventa di fatto l'unico interlocutore.



Dal progetto **RENDIAMOCI CONTO** una più ampia informazione sul tema attraverso:

- **Guide e Brochure** a fumetti
- **Monitoraggio** sull'applicazione della Legge e banca dati segnalazioni
- **Campagne informative** sul territorio
- **Materiale audiovisivo**
- **Tour con stand itinerante**
- **"Clean Day"** in un centro commerciale
- **Consulenza e assistenza**
- **Forum nazionali**
- **Call center** per l'assistenza ai consumatori

Pratiche commerciali sleali

In questi ultimi anni sono aumentati in modo consistente le pratiche commerciali sleali. Comportamenti non corretti nei confronti del consumatore per indurlo all'acquisto di prodotti e servizi, che se correttamente informato non avrebbe effettuato.

La legge oggi sanziona questi comportamenti scorretti

Il progetto **RENDIAMOCI CONTO** per saperne di più e per facilitarti le segnalazioni alle Associazioni dei Consumatori e all'Autorità:

- **Pieghevoli informativi**
- **Set di 10 pieghevoli** con esempi di pratiche sleali da denunciare
- **Schede giuridiche specialistiche** per i consulenti delle associazioni
- **Poster**
- **Spot radio/TV**
- **Seminari informativi**
- **Convegni nazionali**
- **Stand informativi itineranti**
- **Numero verde** per i consumatori

**Rivolgiti alle sedi delle
Associazioni dei Consumatori
per difenderti.**

Servizi creditizi

L'indebitamento delle famiglie è cresciuto. Per effetto della crisi sono sempre di più le famiglie che ricorrono al credito al consumo e ai prestiti.



Spesso un finanziamento o un acquisto a rate vengono fatti passare come una promozione, quando invece comportano un business.

Come valutare la convenienza di un conto corrente o di un prestito e il tasso di interesse che effettivamente si paga, è l'obiettivo del progetto **RENDIAMOCI CONTO** sui servizi creditizi.

Il progetto prevede materiale informativo per i consumatori:

- **Guide informative**
- **Sistema di confronto online** delle offerte di conto corrente
- **Incontri informativi locali**
- **Tour con stand itinerante**
- **Dossier sui sistemi di raggiro** quali il furto di identità
- **Assistenza e consulenza ai consumatori tramite Call center**